Créer des messages prédéfinis

saint**v** de**pau**

Connectez-vous ETAPE 1- Accéder aux messages

Cliquez sur « SAV » puis « Messages prédéfinis »

Tableau de bord VENDRE	Tableau de bord Tableau de bor						
Commandes							
Catalogue							
Clients	Jour Mois Année Jour-						
SAV	SAV						
Statistiques	Messages prédéfinis						
DEDCOMMAN ISED	Retours produits						

Cette page apparait :

🚱 Presta <mark>Shop</mark>	Accès rapide ▼ Q ▼ Rechercher Boutique Ω 🐒 🚺
Tableau de bord	SAV / Messages prédéfinis 😌 📩 🖓
VENDRE	Ajouter un nouveau message de commande Modules et services recommandés Alde
Commandes	
Catalogue	MESSAGES PRÉDÉFINIS 1
Clients	
SAV	ID Nom Message
Statistiques	1 Retard Bonjour, Malheureusement, un article que vous avez commandé est actuellement en rupture de stock. Pour cette raison, il est possible que la livraison de votre commande soit légère rient retardée. Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses. Nous faisons tout notre possible pour remédier
PERSONNALISER	

Un message est déjà pré-enregistré et disponible. Il concerne un retard de livrais on

Pour créer un nouveau message, cliquez sur « Ajouter un nouveau message de commande »

Une nouvelle fenêtre s'ouvre :

Aiouter	r- 0
	Modules et services recommandés Aide
MESSAGES PRÉDÉFINIS	
*Nom	
* Message	
* Annuler	Enregistrer

Entrez le nom et le contenu du message puis enregistrez

Une fois que vous avez créé un message, vous pouvez l'envoyer en passant par l'interface de gestion d'une commande client.

Cliquez sur « Commandes », puis « commandes »

Vous avez accès à l'ensemble des commandes avec leur statut

	Com	man	ides								•	17-	
ENDRE		inter	aco -							Ajo	uter une commande Mod	ules et services	recommandés
Commandes	Commandes	5											
Catalogue	Factures												
Clients	Avoirs				Panie AUJC	ers abandonnés IURD'HUI		Panier moyen 30 JOURS		2	Marge nette par visiteur 30 JOURS		8
SAV	Bons de livra	aison			0			20,90 €			0,37 €		
Statistiques	Paniers												
ERSONNALISER	COMMANE	DES (5)										C	
Modules													
Apparence		ID 🕶 🔺	Référence 💌 🔺	Nouveau client	Livraison 🔻 🔺	Client 🔻 🔺	Total	 Paiement 	État 💌 🔺		Date 🌄 🔺	PDF	
Livraison	-									,	7 Du 🗎		Q Rechercher
Paiement													
International											Au		
ONFIGURER		5	KHWLILZLL	Non	États-Unis	J. DOE	(20,90	Bank wire	En cours de préparation		20/03/2018 12:21:48	8	Q Afficher
Paramètres de la boutique		4	FFATTUMMJ	Non	États-Unis	J. DOE	14,90	€ Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Afficher
Paramètres avancés		з	UDYEVOLI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90	€ Payment by check	Erreur de paiement		20/03/2018 12:21:48		Q Afficher
≡		2	OHSATSERP	Non	États-Unis	J. DOE	69,90	€ Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Afficher
			XKBKNABJK	Oui	États-Unis	J. DOE	61,80	€ Payment by check	Annulé		20/03/2018 12:21:48		Q Afficher

Sélectionnez une commande en cliquant dessus

Allez en bas de page pour accéder à la partie « messages »

Commande KHW	LILZLL de	e John DO	E							Modules et services recommandés	Aide
		Daide	Frais d'avnádirian	Numéra	fe suivi			John DOE My Company 16, Main street 2nd floor Miami, Florida 33133 États-Unis 0102030405			
20/03/2018 12:21:49	My carrier	0.000 kg	2,00 €	Numero	Ø I	Modifier					
🗶 Emballage recyclé 🛛 🗶 Paque	t cadeau										
DPAIEMENT 1								ESSAGES 0			
Date	Moyen de pai	iement ID de la tra	ansaction Montant		Facture		_/_				
28/08/2019 17:06:41	Transfert ban	caire	20,90 €		#FA000001	Q Détails		Choisissez un -		•	•
2019-08-29				ŧ. ¥	#FA000001	▼ AJOUTER		Cor	nfigurer les messages prédéfinis	3	
								Montrer au client	OUI NON		
								Message			
								Voir tous les messages 🗗		ENVOYER LE MESSAGE	

Sélectionnez le message, vous pouvez le modifier pour le personnaliser par exemple, activez « montrer au client » puis envoyez le message.